

İADE KOŞULLARI

İade koşulları Nelerdir?

Kargodan ürününüzü teslim aldığınız günden itibaren 14 gün içinde eshop.casper.com.tr'ye iade başvurusunda bulunabilirsiniz. İade başvurunuzdan itibaren 10 gün içinde ürünü kargoyla göndermeniz gerekmektedir. İade kapsamında gönderilen ürünler için kargo ücreti SATICI' ya aittir.

İade kapsamındaki koşullar aşağıdaki gibidir;

- İade edeceğiniz ürüne ait, hediye olarak verilen promosyonlu, kampanyalı ürünlerin de orijinal ambalajları ile beraber, ürünle aynı anda iade edilmesi gerekmektedir.
- İadelerde ürünle beraber ürünün orijinal kutu/ambalajı, orijinal faturası, ve ürünle gelen iade formu da doldurulup imzalanarak gönderilmelidir.
- Ürüne ait bütün standart aksesuarlar hasarsız ve tam olarak orijinal paketleri ile birlikte gönderilmelidir.

İade işlemini nasıl gerçekleştirebilirim?

Aşağıdaki adımları uygulayınız:

- İade işlemlerini sadece Yurtiçi Kargo ile yapmaktayız. İade işleminiz için Yurtiçi Kargo ile iletişime geçmeniz gerekmektedir.
- İade işlemi için öncelikle eshop.casper.com.tr adresindeki hesabınızdan "Siparişlerim" sayfasına giriniz.
- Siparişinizi görüntüleyerek, iade etmek istediğiniz ürünü seçiniz
- İADE İŞLEMLERİ butonuna tıklayınız.
- Açıklama bölümüne ürünü neden iade etmek istediğiniz kısaca açıklayarak, İade ve Gönderim Şartlarını okuyunuz ve kabul ettiğinizi teyit etmek için "İade ve Geri Gönderim Şartlarını okudum, kabul ediyorum" seçeneğini işaretleyiniz.
- İADE TALEBİ OLUSTUR butonuna tıklayınız.
- İade talebiniz oluştuktan sonra, Siparişlerim sayfasında ilgili siparişiniz için İADE ONAY NO görüntülenecektir.
- Ürününüz ile beraber gelmiş olan İADE/DEĞİŞİM formunu doldurunuz. İADE ONAY numarasını form üzerinde belirtilen yere yazınız ve numaranın yazdığı etiketli kısmı çıkartınız.
- İADE ONAY NO etiketini, paket üzerine görünür şekilde yapıştırınız ve Yurtiçi Kargo görevlisine bu numarayı bildirin. Tarafınızdan doldurulmuş ve imzalanmış İADE formu ve orijinal faturasını da ürün ile beraber, belirtilen tarihe kadar adresimize gönderiniz.

Ürünümü iade ederken kargo ücreti ödeyecek miyim?

- İade işlemlerinde "kargo ücreti" ödemezsiniz.

Kargo şirketine ürün teslimini nasıl gerçekleştireceğim?

• Yurtiçi Kargo 'ya aşağıda belirtildiği gibi ulaşabilirsiniz. Gönderim aşamasında kargo görevlisine IADE ONAY NO ile birlikte alıcının eshop.casper.com.tr olduğunu belirtmeniz yeterlidir.

• Yurtiçi Kargo Çağrı Merkezi'ni (444 99 99) arayarak adresinize kurye talep edebilir,

• <http://www.yurticikargo.com> web sitesinde "Gönderi Yap" menüsü altındaki "Tıkla Gönder" servisini kullanarak online kurye talep edebilir,

• <http://www.yurticikargo.com> web sitesi üzerinden bireysel internet şubesine kayıt olarak online gönderi yapabilir,

• Bu linkden size en yakın Yurtiçi Kargo şubesinin adresini öğrenerek doğrudan şubeye teslim edebilirsiniz.

Ürünü gönderdikten sonra süreci nasıl takip edeceğim?

• Ürününüz eshop.casper.com.tr tarafından teslim alındıktan sonra ambalajı, aksesuarları, ve faturası ile beraber kontrol edilecektir.

• İade işleminin onaylanması durumunda; 14 gün içinde "ürün bedeli" tarafınıza geri ödenecektir.

• İadenizin iade koşullarına uygun olmaması durumunda ise; ilgili ürün, adresinize ücretsiz kargo ile gönderilecektir.

• İadenizle ilgili durumu Siparişlerim sayfasında ilgili siparişinizin detaylarından takip edebilirsiniz.

(* İade edeceğiniz ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturasıyla birlikte göndermeniz gerekir. İade faturası, kargo payı dahil edilmeden (ürün birim fiyatı + KDV şeklinde) düzenlenmelidir.

İade ettiğim ürünün parasını ne zaman ve nasıl geri alabilirim?

• Gönderdiğiniz ürün/ürünler, eshop.casper.com.tr tarafından iade işleminin onaylanması durumunda 14 gün içinde "ürün bedeli" tarafınıza geri ödenecektir.

• Ürün Bedel İadesi işlemi tamamlandığında kayıtlı olan e-posta adresinize bilgi mesajı gönderilir.

• Ödeme şekli "Kredi Kartı" ve tercihiniz "Para İadesi" ise; ödemeniz online olarak hemen kredi kartınıza yapılacaktır.

• Ödemenizin hesabınıza yansması bankaların işlem sürelerine göre değişebilir.

